

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. augusztus 5.

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Fesztnet Kereskedelmi, Szolgáltató és Informatikai Kft.
 - Székhely: 2150 Fót, Móricz Zsigmond út 35.
 - Cégjegyzékszám: 13-09-217592
 - Adószám: 13752161-2-13
 - Képviselő: Gräfl Mónika
 - E-mail: iroda@stickydoo.hu
 - Telefon: +36 70 779 0027
 - Weboldal: www.stickydoo.hu
 - Tárhelyszolgáltató neve: Sybell Informatika Kft.
 - Szolgáltató címe: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
 - Telefon: +36 1 707 67 27
 - E-mail: info@sybell.hu
 - Web: www.sybell.hu
-

2. Általános tudnivalók

Jelen dokumentum a www.stickydoo.hu oldalon elérhető webshop (továbbiakban: Webáruház) használatának feltételeit, valamint a Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés jogi kereteit tartalmazza.

Az ÁSZF a weboldalon történő vásárlás minden mozzanatára kiterjed. A megrendelés véglegesítése a jelen dokumentumban foglalt feltételek elfogadását jelenti.

A szerződés nyelve: magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

3. Termékek

A Webáruházban falmatricák és dekorációs termékek vásárolhatók, amelyek között **egyedileg gyártott termékek is megtalálhatók.**

Az egyedi termékek azok, amelyek:

- nevesítve vannak (pl. gyermek neve szerepel rajtuk),
- egyedi szín- vagy méretkombináció alapján készülnek,

- kizárólag a vásárló kérésére kerülnek gyártásba.
-

4. Megrendelés menete

1. Vásárló kiválasztja a terméket, kosárba helyezi.
 2. Megadja szállítási és fizetési adatait.
 3. A rendelés elküldésével elfogadja az ÁSZF-et.
 4. A megrendelésről a rendszer automatikus visszaigazolást küld.
 5. A szerződés a visszaigazolással létrejön.
-

5. Árak és fizetés

- A termékek ára bruttó ár, tartalmazza az ÁFA-t.
 - Fizetési mód: **bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül.**
 - A fizetés megrendeléskor történik, a Szolgáltató utólagos fizetést nem biztosít.
-

6. Szállítás

- Szolgáltató a rendeléseket kizárólag **Magyarország területére** szállítja.
 - Szállítási módok: GLS, MPL, DPD futárszolgálat, illetve személyes átvétel (előzetes egyeztetés szerint).
 - Szállítási idő: **2–5 munkanap.**
 - Szállítási díj: a rendszer a rendelés leadása előtt, automatikusan kiszámítja és megjeleníti.
-

7. Elállási jog

A fogyasztót – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján – indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék kézhezvételétől számított **14 napon belül**, az alábbi feltételekkel:

7.1 Nem gyakorolható az elállási jog:

Az elállási jog **nem gyakorolható** az alábbi esetekben:

- **Egyedi gyártású termékek** esetén (pl. névre szóló matricák, egyedi méret vagy színskombináció),
- Ha a termék használatba került, különösen:
 - a matrica fóliájának lehúzása,
 - felragasztás,
 - a termék fizikai állapotának megváltoztatása esetén.

A matrica fóliájáról való lehúzása, felragasztása vagy próbálkozás a használatra **végleges használatnak minősül**, így ezekben az esetekben az elállási jog **elveszik**, és a termék visszaküldése nem lehetséges.

7.2 Elállási jog gyakorlása:

- A vásárló az elállási szándékát írásban köteles jelezni a **iroda@stickydoo.hu** címen.
 - Az elállás jogszerű gyakorlásához mellékelten biztosítunk egy **elállási nyilatkozatmintát**, mely elérhető a weboldalon.
 - A terméket sértetlen állapotban, saját költségen kell visszaküldeni a Szolgáltató székhelyére.
 - A vételár visszatérítése legkésőbb 14 napon belül történik meg, ha a termék visszaérkezett és átvizsgálásra került.
-

8. Szavatosság

- Szolgáltató jótállást nem vállal.
 - Kellékszavatossági igény a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint gyakorolható.
-

9. Panaszkezelés

- E-mail: iroda@stickydoo.hu
- Telefon: +36 70 779 0027

Ha a panasz nem rendezhető közvetlenül, a vásárló az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság**
 - **Békéltető testület** (a lakóhely szerint illetékes)
-

10. Felelősség kizárása

- A Webáruház működésével kapcsolatban felmerülő technikai problémákért, rendszerhibákért, vagy vis maior eseményekből eredő késedelmekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
-

11. Szerzői jog

- A Webáruházban szereplő képek, szövegek, grafikák, termékek szerzői jogvédelem alatt állnak.
 - Tilos bármely tartalom engedély nélküli másolása vagy felhasználása.
-

12. Záró rendelkezések

- Jelen ÁSZF 2025. augusztus 5-től érvényes és visszavonásig hatályos.

- Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
- Irányadó jog: magyar jog.